

Jak sprawnie wysłać maszynę do serwisu

HIKOKI
HIGH PERFORMANCE POWER TOOLS



Przygotuj do wysyłki

Zapakuj urządzenie w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport.

Uwaga dot. kompresorów: Z kompresora nie spuszczać oleju, odkręcić koła, umieścić go na palecie i przymocować jego stopy śrubami.



Dołącz dowód zakupu

Tylko w przypadku napraw gwarancyjnych oraz jeżeli nie załączyłeś dokumentów na portalu serwisowym podczas rejestracji urządzenia.



Dołącz certyfikat przedłużenia gwarancji

Jeżeli dokonałeś rejestracji urządzenia na stronie www, pobierz i dołącz certyfikat przedłużenia gwarancji do 3 lat.



Dołącz dane kontaktowe

Podaj nam kluczowe dane do zrealizowania naprawy tj. telefon, e-mail, adres do wysyłki



Przełącz do dealera Hikoki

Przełącz urządzenie wraz z dokumentacją do autoryzowanego dealera Hikoki, u którego dokonałeś zakupu.

Lub



Wyślij samodzielnie

W zależności od wagi i zawartości stosuj się do poniższej instrukcji:

Przesyłka
do 31 kg



wyłączając kompresory i maszyny stacjonarne



Zamów kuriera DHL za pośrednictwem panelu znajdującego się pod adresem <https://hikoki.dhl24.com.pl/serwis>

Przesyłka
powyżej 31 kg



w tym kompresory i maszyny stacjonarne

Skontaktuj się z nami PL-serwis@hikoki.eu i podaj model zgłaszanego urządzenia, adres odbioru oraz kontaktowy nr telefonu. Zamówimy dla Ciebie kuriera z firmy Raben.